

Privacy Policy

Bij het gebruik van onze diensten of wanneer wij werkzaamheden voor je hebben verricht of gaan verrichten, laat je gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. We bewaren slechts de gegevens die rechtstreeks door je worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons verstrekt worden. We achten de omgang met persoonsgegevens van groot belang, daarom verwerken en beveiligen we die gegevens met grote zorgvuldigheid. In deze privacy policy zijn we transparant over welke gegevens we verzamelen en gebruiken, en met welk doel.

Bij het verwerken van gegevens houden we ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De laatste wijzigingen in deze Privacy Policy hebben plaatsgevonden op 14-05-2018.

1. Het verzamelen van persoonsgegevens

Om onze diensten en producten te gebruiken is het noodzakelijk om jezelf eerst bij ons bekend te maken. Dit kan middels een e-mail of contactverzoek via onze website of telefonisch. Wanneer wij gezamenlijk een verband aangaan zullen je persoonlijke gegevens bij ons bewaard blijven voor o.a. facturatie, het leveren van diensten en om ondersteuning te kunnen bieden.

1.1. Afnemen van diensten en werkzaamheden

We verzamelen de volgende gegevens wanneer je diensten afneemt of als er werkzaamheden voor je worden verricht door MC Systems:

- Naam en achternaam, zodat we weten met wie we zaken doen.
- E-mailadres, zodat we contact met je kunnen opnemen via e-mail.
- Telefoonnummer, zodat we telefonisch contact met je kunnen opnemen.
- Adres, zodat onze haal en breng service weet waar ze moeten zijn.
- Factuuradres, als je liever hebt dat we facturen naar een ander adres sturen.

- Betaalgegevens, verstrekt door onze payment provider zodat we weten dat er betaald is voor de diensten die je gebruikt.

1.2 Contact met ons

We verzamelen de volgende informatie wanneer je contact met ons opneemt via e-mail dan wel het contactformulier op onze website:

- Je naam
- Je e-mailadres
- De door jou verstrekte informatie in de e-mail

We verzamelen de volgende informatie wanneer je telefonisch contact met ons opneemt:

- Je naam
- Je telefoonnummer

2. Het gebruik van persoonsgegevens

De informatie die we verzamelen wordt gebruikt voor uiteenlopende zaken. Hieronder beschrijven we voor welke toepassingen we je gegevens gebruiken en met welk doel.

2.1. Klantenservice

Wanneer je contact met ons opneemt via e-mail of het contactformulier op onze website, dan bewaren wij deze berichten in ons beveiligde Office 365 mailomgeving. Ten eerste doen we dit zodat we je verzoek kunnen beantwoorden en verwerken, en ten tweede om je beter te kunnen helpen in de toekomst.

Naast het contact opnemen via e-mail heb je ook de mogelijkheid om telefonisch contact met ons op te nemen. Wanneer wij gebeld worden dan verschijnt je telefoonnummer en je naam (wanneer bekend) op onze telefoontoestellen. Hierdoor kunnen we snel zien wie er belt en wie we eventueel terug moeten bellen.

Wanneer een nieuw arbeidsovereenkomst wordt aangegaan worden je gegevens opgeslagen in onze eigen ontworpen dashboardsysteem. Middels dit systeem kunnen wij je gegevens opzoeken om contact met je op te nemen. Ons dashboard is beveiligd middels de laatste beveiligingstechnieken en zware wachtwoorden. Ook is ons dashboard niet online te benaderen van buiten ons eigen bedrijfspand. Ons

dashboard wordt tevens gebruikt voor facturering naar onze klanten toe. Lees in kopje 2.3 welke gegevens we van je opslaan in ons dashboardsysteem.

2.2. Het leveren van diensten of verrichten van werkzaamheden

Voor een deel van de diensten die we aanbieden is het gebruik van persoonsgegevens noodzakelijk, zoals het vastleggen van domeinnamen.

Aanvragen domeinnaam

Voor het vastleggen van een domeinnaam vragen en gebruiken we op zijn minst de volgende gegevens:

- Naam en achternaam
- Geslacht
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Voor het registreren van domeinnamen sturen we je gegevens door naar onze leverancier voor deze producten. Als dit eenmaal gedaan is, zullen zij het proces finaliseren bij de organisaties in kwestie: domeinnaam registraties en certificaatautoriteiten.

Aanvragen Office 365

Voor het aanvragen van de online e-mailomgeving Office 365 vragen en gebruiken we op zijn minst de volgende gegevens:

- Naam en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Zakelijk adres
- Zakelijk e-mailadres
- Zakelijk telefoonnummer
- Grote van uw organisatie
- Zakelijke creditcardgegevens

Voor het registreren van jouw online e-mailomgeving sturen wij je gegevens direct door aan Microsoft zelf, zonder tussenkomst van een derde partij. Met je gegevens wordt zeer zorgvuldig omgegaan. Je creditcardgegevens, met toestemming van jou en door jouzelf aan ons verstrekt, worden nooit opgeslagen en tevens direct na finalisering van het aanvraagproces bij Microsoft, vernietigd.

Online helpdesk

Voor het gebruik van onze online helpdesk als uitbreiding op onze telefonische klantenservice vragen en gebruiken wij op zijn minst de volgende gegevens:

- Naam en achternaam
- Toegang tot je pc of laptop na geven akkoord

Voor gebruik van onze online helpdesk download je de helpdesk tool van onze website of is deze reeds op je computer of laptop geïnstalleerd. Alvorens wij verbinding maken met je computer of laptop verschijnt er een scherm in beeld waar je dient aan te geven akkoord te gaan dat wij met je mee kunnen kijken en zo onze support kunnen leveren. Wij geven je zo de mogelijkheid om vensters te sluiten waarin gevoelige of persoonlijke informatie staat die niet voor ons bestemd is.

Overige diensten

Voor overige diensten en werkzaamheden op maat zullen wij in overleg aangeven welke gegevens wij van je bewaren, waarom wij die bewaren en hoe wij deze gegevens van je bewaren.

2.3. Facturering

Om onze diensten de komende jaren te kunnen blijven aanbieden moeten we het gebruik ervan in rekening brengen. Om dit voor elkaar te krijgen werken wij met ons eigen ontworpen dashboardsysteem. In dit systeem worden op zijn minst onderstaande gegevens van je bewaard:

- Voornaam en achternaam
- Adres of factuuradres
- Soort relatie (particulier of zakelijk)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eerder behandelde supporttickets

2.4. Het versturen van offertes

Wanneer je contact opneemt met ons om meer informatie te verkrijgen over diensten die wij je kunnen bieden, kunnen we je een offerte sturen.

Een offerte kan de volgende persoonsgegevens bevatten:

- Naam en achternaam
- Adres
- E-mailadres

2.5. Interne communicatie

Onze medewerkers maken gebruik van een scala aan instrumenten voor onze interne communicatie en het bijhouden van de voortgang van projecten. Er wordt hierbij, waar mogelijk, bij voorkeur van e-mail gebruik gemaakt als medium voor informatieoverdracht, desalniettemin kent dit medium op dit vlak geen exclusiviteit.

3. Tracking door derden

We maken gebruik van één tracking pixel om de gebruikerservaring te kunnen verbeteren en om onze marketingactiviteiten te optimaliseren.

3.1. Google Analytics

Op onze website gebruiken we Google Analytics om verschillende zaken bij te houden, zoals de duur van een bezoek, de fysieke locatie van een bezoeker en welke pagina(s) er worden bezocht. Het vertelt ons wat er allemaal op onze website gebeurt.

Google Analytics gebruiken we op de volgende pagina's:

- www.mc.systems - Alle pagina's

Voor meer informatie over hoe Google informatie verzameld en gebruikt verwijzen we je door naar [de Privacy Policy van Google](#)

4. Beveiliging

We nemen beveiligingsmaatregelen om de kans op misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens tot een minimum te beperken. We houden ons aan hedendaagse best-practices en beveiligingsstandaarden en evalueren frequent of we op dit gebied bij de tijd zijn.

5. Wijzigingen in deze Privacy Policy

We behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy Policy. Bovenaan dit document staat de laatste wijzigingsdatum vermeldt. Bij significante wijzigingen zullen we je per e-mail, onze website of een van onze controlepanelen op de hoogte brengen. We raden echter aan deze Policy regelmatig te raadplegen zodat je op de hoogte bent van eventuele veranderingen.

6. Inzage en wijzigen van uw gegevens

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen (waaronder verwijdering van) je persoonsgegevens kun je te allen tijde [contact met ons opnemen](#).